

Norme per la trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari ai sensi degli articoli n. 115 e seguenti T.U.B.

## FOGLIO INFORMATIVO

### “OPERAZIONI DI DILAZIONE DI PAGAMENTO”

#### INFORMAZIONI SULL'INTERMEDIARIO

##### **UniCredit Factoring S.p.A.**

Società con socio unico appartenente al Gruppo Bancario UniCredit, iscritto all'albo del Gruppo Bancari cod. 2008.1. Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

Sede Legale e Amministrativa: Via Livio Cambi n° 5 – 20151 Milano

n. di tel. al quale il cliente può rivolgersi per informazioni e/o conclusione del contratto: 0288621

n. di fax: 0289457036

Indirizzo internet: [www.unicreditfactoring.it](http://www.unicreditfactoring.it)

e-mail: [info.ucfactoring.it@unicreditgroup.eu](mailto:info.ucfactoring.it@unicreditgroup.eu)

Società iscritta all'Albo degli Intermediari Finanziari ex art. 106 TUB al n. 42

Codice Fiscale, Partita I.V.A. e numero di iscrizione al registro delle imprese di Milano 01462680156

Codice ABI 19129.6

Capitale Sociale € 414.348.000,00 = interamente versato

Aderente all'Assifact – Associazione tra le Società di Factoring italiane

Aderente all'ABI – Associazione Bancaria Italiana

#### DATI E QUALIFICA SOGGETTO INCARICATO DELL'OFFERTA FUORI SEDE

\_\_\_\_\_  
Nome e Cognome/Ragione Sociale

\_\_\_\_\_  
Sede

\_\_\_\_\_  
Telefono e E-mail

\_\_\_\_\_  
Iscrizione ad Albi o elenchi

\_\_\_\_\_  
Numero Delibera Iscrizione all'Albo/ Elenco

\_\_\_\_\_  
Qualifica

#### CHE COSA SONO LE DILAZIONI DI PAGAMENTO

Concessione al debitore ceduto (“cliente”) di un'ulteriore dilazione di pagamento, a titolo oneroso, rispetto ai termini di pagamento previsti in fattura per crediti, prevalente di natura commerciale, oggetto di cessione alla società di factoring, da parte di terzi fornitori/creditori del cliente, nell'ambito di rapporti di factoring che i medesimi hanno in essere con la società di factoring.

Il contratto disciplina l'accettazione preventiva del cliente della cessione dei crediti dal fornitore/cedente alla società di factoring, la durata della dilazione concessa dalla società di factoring, le modalità di pagamento e le condizioni economiche applicate dalla società di factoring al cliente.

##### **Rischi a carico del cliente**

Sottoscrivendo il contratto, il cliente si impegna a comunicare immediatamente alla società di factoring ogni riserva, contestazione o quant'altro possa limitare e/o ridurre il pagamento dei crediti ceduti, fermo restando ogni diritto nei confronti del cedente. Nel caso di mancata tempestiva comunicazione alla società di factoring di tali riserve e/o contestazioni, il debitore non potrà più opporle alla società di factoring in un momento successivo e pertanto il debito dilazionato dovrà essere pagato integralmente alle scadenze previste, fermo restando ogni diritto della società di factoring nei confronti del fornitore/cedente.

In caso di anticipazione in divisa diversa da quella in cui è espresso il credito oggetto di cessione, resta a carico del cliente il c.d. “rischio cambio”, inteso come rischio di subire perdite per effetto di avverse oscillazioni del cambio valutario.

**CONDIZIONI ECONOMICHE MASSIME APPLICABILI**

| <b>COMMISSIONI DI DILAZIONE</b>   |   | <b>Limite Max</b> |
|---|---|-------------------|
| D101  | COMMISSIONE FLAT A DEBITORE DA APPLICARSI SUL VALORE DELLE FATTURE CEDUTE AL NETTO DELLE NOTE CREDITO                       | 3,50%             |
| D103  | COMMISSIONE FLAT A DEBITORE DA APPLICARSI SUL VALORE DELLE FATTURE CEDUTE AL LORDO DELLE NOTE CREDITO                       | 3,50%             |
| D104  | COMMISSIONE FLAT A DEBITORE DA APPLICARSI SUL VALORE DELLE FATTURE DILAZIONATE AL LORDO DELLE NOTE CREDITO                  | 3,50%             |
| D105  | COMMISSIONE FLAT A DEBITORE DA APPLICARSI SUL VALORE DELLE FATTURE DILAZIONATE AL NETTO DELLE NOTE CREDITO                  | 3,50%             |
| D109  | COMMISSIONE MENSILE A DEBITORE DA APPLICARSI SUL SALDO DEI CREDITI DILAZIONATI IN ESSERE ALLA FINE DI OGNI MESE             | 3,50%             |
| D110  | COMMISSIONE MENSILE DI RITARDATO PAGAMENTO DA APPLICARSI SUL SALDO DEI CREDITI DILAZIONATI IN ESSERE ALLA FINE DI OGNI MESE | 3,50%             |
| <b>SPESE INCASSO</b>  |   | <b>Limite Max</b> |
| D203  | SPESE L'EMISSIONE E L'INCASSO RI.BA.  | € 15,00           |
| D220  | SPESE INCASSO SDD B2B   | € 15,00           |
| D221  | SPESE INCASSO SDD CORE  | € 15,00           |
| D222  | SPESE INSOLUTO RI.BA.   | € 47,00           |
| D225  | SPESE INSOLUTO SDD B2B  | € 47,00           |
| D226  | SPESE INSOLUTO SDD CORE   | € 47,00           |
| <b>GIORNI VALUTA INCASSO</b>  |   | <b>Limite Max</b> |
| D502  | GIORNI VALUTA LAVORATIVI PER INCASSI BONIFICI SUCCESSIVI ALLA VALUTA BANCA  | 15 gg             |
| D512  | GIORNI VALUTA LAVORATIVI PER ACCREDITO SALVO BUON FINE (SBF) DI RI. BA. SUCCESSIVI ALLA SCAD. CREDITO                       | 20 gg             |
| D564  | GIORNI VALUTA LAVORATIVI PER ACCREDITO SALVO BUON FINE (SBF) DI SDD SUCCESSIVI ALLA SCAD. CREDITO                           | 20 gg             |
| <b>SPESE ISTRUTTORIA</b>  |   | <b>Limite Max</b> |
| D434  | COSTO SERVIZIO WEB FACTORING  | € 0,00            |
| D435  | COSTO DEL TOKEN   | € 0,00            |
| <b>SPESE GESTIONE DOCUMENTI</b>   |   | <b>Limite Max</b> |
| D151  | SPESE DI HANDLING DA PERCEPIRE PER SINGOLA RATA DI SCADENZA DI FATTURA DILAZIONATA O DOCUMENTO SIMILARE                     | € 52,00           |
| D181  | SPESE DI GESTIONE RAPPORTO TRIMESTRALI  | € 800,00          |
| D182  | SPESE DI GESTIONE RAPPORTO MENSILI  | € 150,00          |
| <b>GIORNI VALUTA MATURITY</b>   |   | <b>Limite Max</b> |
| D505  | GIORNI VALUTA LAVORATIVI DI ANTERGAZIONE INIZIO DILAZIONE   | 25 gg             |
| D525  | GIORNI VALUTA LAVORATIVI DI POSTERGAZIONE INIZIO DILAZIONE  | 25 gg             |
| <b>INTERESSI DEBITORE (IN MISURA FISSA O ANCORATI AL PARAMETRO DI INDICIZZAZIONE)</b> |   | <b>Limite Max</b> |

|                                |   |                   |
|--------------------------------|---|-------------------|
| D312                           | TASSO DI INTERESSE DI DILAZIONE *   | 6,735%            |
| D313                           | TASSO DI INTERESSE DI RITARDATO PAGAMENTO *   | 6,735%            |
| <b>SPREAD SU ANTICIPAZIONI</b> |   | <b>Limite Max</b> |
|                                | SPREAD SU ANTICIPAZIONI IN VALUTA DIVERSA DALL'EURO RISPETTO AL TASSO DI RIFERIMENTO DEL LIBOR MASSIMO A DODICI MESI, PER ANTICIPI IN DOLLARI USA, FRANCHI SVIZZERI, YEN GIAPPONESI, CORONE DANESI E DOLLARI CANADESI * | 4,00%             |
|                                | SPREAD SU ANTICIPAZIONI IN VALUTA DIVERSA DALL'EURO RISPETTO AL TASSO DI RIFERIMENTO DEL LIBOR MASSIMO A DODICI MESI, PER ANTICIPI IN STERLINE INGLESI *  | 4,00%             |

### Simulazione dell'impatto della fluttuazione del cambio sull'ammontare totale da rimborsare a scadenza

L'importo del finanziamento è stato calcolato ipotizzando un controvalore pari a € 100.000.

Simulazione di un deprezzamento del 20% contro euro della divisa di denominazione del finanziamento nel periodo tra l'accensione e l'estinzione del finanziamento stesso.

| Divisa Finanziamento | Cambio Divisa/Euro all'accensione del Finanziamento | Importo del finanziamento in divisa | Cambio Divisa/Euro all'estinzione | Controvalore in Euro all'estinzione | Differenza in Euro all'estinzione | Controvalore in divisa della differenza in Euro |
|----------------------|---|-------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------|---|
| USD                  | 1,092   | 109.200                             | 1,310                             | 83.333                              | -16.667                           | -21.840   |
| GBP                  | 0,847   | 84.700                              | 1,016                             |                                     |                                   | -16.940   |
| CHF                  | 1,093   | 109.300                             | 1,312                             |                                     |                                   | -21.860   |
| JPY                  | 123,84  | 12.384.000                          | 148,608                           |                                     |                                   | -2.476.800                                      |

Simulazione di un apprezzamento del 20% contro Euro della divisa di denominazione del finanziamento nel periodo tra l'accensione e l'estinzione del finanziamento stesso.

| Divisa Finanziamento | Cambio Divisa/Euro all'accensione del Finanziamento | Importo del finanziamento in divisa | Cambio Divisa/Euro all'estinzione | Controvalore in Euro all'estinzione | Differenza in Euro all'estinzione | Controvalore in divisa della differenza in Euro |
|----------------------|---|-------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------|---|
| USD                  | 1,092   | 109.200                             | 0,874                             | 125.000                             | 25.000                            | 21.840  |
| GBP                  | 0,847   | 84.700                              | 0,678                             |                                     |                                   | 16.940  |
| CHF                  | 1,093   | 109.300                             | 0,874                             |                                     |                                   | 21.860  |
| JPY                  | 123,84  | 12.384.000                          | 99,072                            |                                     |                                   | 2.476.800                                       |

Cambio rilevato al 15 maggio 2017

Le simulazioni sono state effettuate in conto capitale  
Finanziamenti in altre divise sono da concordare con il Factor

Oltre alle condizioni economiche sopra riportate, si aggiunge il rimborso degli oneri sostenuti per spese bancarie, postali, di esazione tramite terzi, assolvimento dell'imposta di bollo su effetti, documenti contabili, ecc. ed IVA in quanto dovuta. Non sono previste spese di informativa pre-contrattuale.

Il **TASSO EFFETTIVO GLOBALE MEDIO** (TEGM) previsto dall'art. 2 della Legge usura (L. 108/1996), relativo alle operazioni di Factoring può essere consultato presso la Sede o le Filiali della Società di Factoring e sul sito internet [www.unicreditfactoring.it](http://www.unicreditfactoring.it).

## RECESSO, CHIUSURA RAPPORTO E RECLAMI

### Recesso

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura rapporto.

Se la società di factoring modifica unilateralmente le condizioni contrattuali, quando contrattualmente previsto e solo in caso di giustificato motivo, deve darne comunicazione al cliente con preavviso minimo di due mesi. Le modifiche si intendono approvate se il cliente non recede, senza spese, dal contratto entro la data prevista per la sua applicazione.

### Tempi massimi di chiusura del rapporto

15 giorni

### Reclami

Nel caso in cui sorga una controversia tra il Fornitore e il Factor relativa all'interpretazione ed applicazione del Contratto, il Fornitore può presentare un reclamo scritto all'apposito ufficio presso la Direzione Legale del Factor al seguente indirizzo: via Livio Cambi 5 - 20151 Milano o via fax al n. + 39 02 89457023 o per posta elettronica all'indirizzo [reclami.ucf@pec.unicredit.eu](mailto:reclami.ucf@pec.unicredit.eu). Il Factor deve rispondere entro 30 giorni dal ricevimento. Se il Fornitore non è soddisfatto della risposta o non ha ricevuto risposta entro il termine dei 30 giorni, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro e l'ambito della sua competenza si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere al Factor. La decisione dell'Arbitro non pregiudica la possibilità per il Fornitore di ricorrere all'Autorità Giudiziaria Ordinaria.

### **Legenda relativa alle principali nozioni cui fa riferimento il contratto di dilazione**

**Società di factoring (o Factor)** oltre alla UniCredit Factoring S.p.A., indica il Factor estero o la società (banca) corrispondente di cui la stessa si avvale o si avvarrà per l'espletamento dei suoi servizi in campo internazionale.

**Cedente (o Fornitore):** indica l'Impresa cliente del Factor, controparte del Contratto di Factoring.

**Debitore:** indica la persona fisica o giuridica - italiana o straniera - tenuta ad effettuare al Fornitore il pagamento di uno o più crediti;

**Credito** indica:

a) i crediti pecuniari sorti o che sorgeranno da contratti stipulati o da stipulare dal Fornitore nell'esercizio dell'impresa e quindi le somme che il Fornitore ha diritto di ricevere dal Debitore in pagamento di beni e/o servizi;

b) quanto il Fornitore ha diritto di ricevere in pagamento dal Debitore a titolo diverso;

**Cessione:** indica il negozio giuridico mediante il quale il Fornitore trasferisce al Factor i propri crediti esistenti e/o futuri, come sopra definiti. Alla cessione di crediti sub a) si applica la Legge n.52/91 e successive modifiche e gli artt.1260 e seguenti del Codice Civile nel caso di crediti sub b).

**Compensi del Factor:** indica le commissioni, ed ogni qualsivoglia ulteriore corrispettivo pattuiti tra il fornitore ed il Factor per le prestazioni rese da quest'ultimo nello svolgimento del contratto di factoring.

**Interessi:** corrispettivo periodico dovuto dal Fornitore o dal Debitore ceduto al Factor in ragione, rispettivamente, del pagamento anticipato del corrispettivo della cessione di crediti operata al Factor o della concessione da parte di quest'ultimo di una dilazione per il pagamento del debito. Divisori applicati: divisore civile (365/365) per le operazioni in Euro; divisore commerciale (360) per le operazioni in valute extra EMU.

\* Il conteggio e la contabilizzazione degli interessi, anche di mora, avvengono secondo quanto previsto dalla normativa tempo per tempo vigente (cfr. art. 120 del Decreto Legislativo 385 del 1993 e Delibera CICR di cui al Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze n. 343 del 3.8.2016 e successive modifiche ed integrazioni).

**Commissione:** indica il valore percentuale che viene addebitato per la gestione dei crediti ceduti e/o per l'assunzione da parte del Factor del rischio di mancato pagamento dei Debitori Ceduti e/o per la concessione ai Debitori di proroghe di pagamento delle scadenze naturali dei crediti ceduti.

- commissione mensile: è la percentuale che viene addebitata mensilmente o sull'ammontare dei crediti ceduti, per tutta la durata dei crediti stessi, o sull'ammontare del corrispettivo anticipato;

- commissione “unica” o “flat”: è la percentuale che viene addebitata normalmente all’atto della cessione dei crediti sul loro ammontare;
- commissione di plusfactoring: è la percentuale che viene addebitata mensilmente, sul valore dei crediti ceduti e non pagati alla loro scadenza naturale per tutto il periodo di ritardo nel pagamento.

**Dilazione:** indica la proroga dei termini di pagamento evidenziati nelle fatture rappresentative dei crediti ceduti che il Factor può concedere, a titolo oneroso, al Debitore

**Spese di handling:** indica le spese di lavorazione.

**Valuta:** indica la data di addebito o di accredito di una somma di denaro dalla quale decorrono gli interessi attivi o passivi.

**Tasso di mora:** tasso dovuto per il ritardato pagamento di una somma di denaro.

**Parametro di indicizzazione:** indice di riferimento del mercato monetario (es. euribor 1 mese, 3 mesi, ecc.) al quale viene ancorata la variabilità del tasso di interesse contrattualizzato. Nei periodi in cui il parametro dovesse assumere valori negativi verrà valorizzato “0”.

**Reclamo:** ogni atto con cui un cliente chiaramente identificabile contesta in forma scritta (ad esempio lettera, fax, e-mail) all’intermediario un suo comportamento o un’omissione.